



Blok A – Sekce ekonomická

Certifikace sléváren dle norem ISO – její problémy a záruky

Marko GRZINČIČ
6.11.2012



Slévárna *Nemak Slovakia* existuje od r. 2000
a certifikována je dle **ISO/TS 16949** od r. 2006.

ISO (*International Standard Organization*) – Mezinárodní organizace zabývající se tvorbou norem, sídlící v Ženevě.

Řada 9000 vzniká v 80. letech v Velké Británii.

Principy normy:

- Vedení firmy stanoví své cíle a plány v oblasti kvality své produkce
- Realizace pomocí nastavených procesů
 - Principy řízení dokumentace, lidských zdrojů, infrastruktury
 - Procesy komunikace se zákazníky
- Měření účinnosti/výkonnosti těchto procesů
 - Vedení interních auditů za účelem získání zpětné vazby
 - Hodnocení dodavatelů
- Přijmutí účinných opatření na změnu

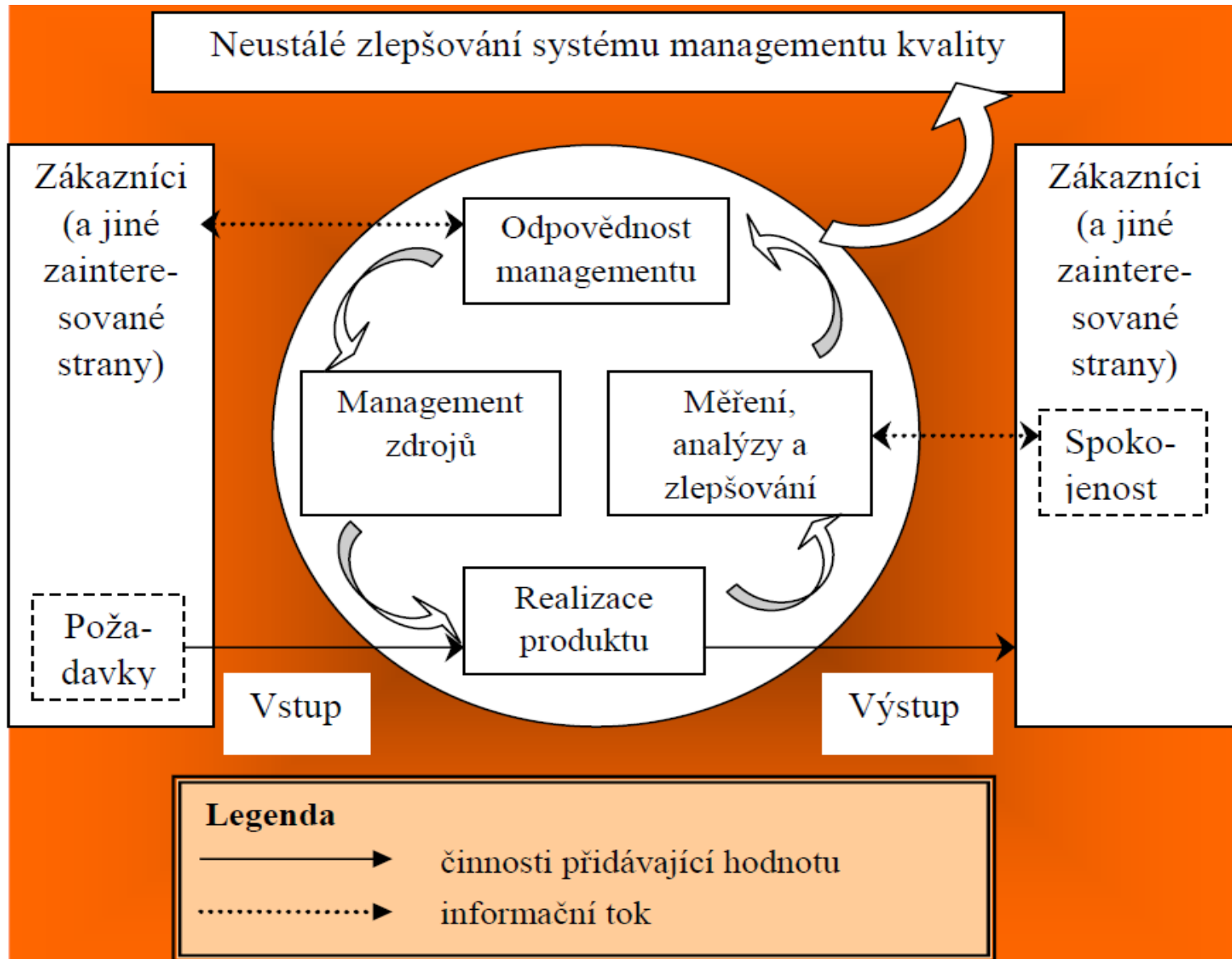


Získáním certifikátů ISO (či OHSAS) norem prokazuje jejich držitel nezávislým orgánem ověřenou a potvrzenou schopnost systematického a efektivního zabezpečování dané oblasti a prohlubuje tím svou důvěryhodnost vůči obchodním partnerům a svému okolí.

TOP 10 zemí ve světě – certifikace ISO 9001

Pořadí	Země	Počet certifikátů
1	Čína	257076
2	Itálie	130066
3	Japonsko	68484
4	Španělsko	59576
5	Rusko	53152
6	Německo	47156
7	Velká Británie	41193
8	Indie	37493
9	USA	28935
10	Korea	23400

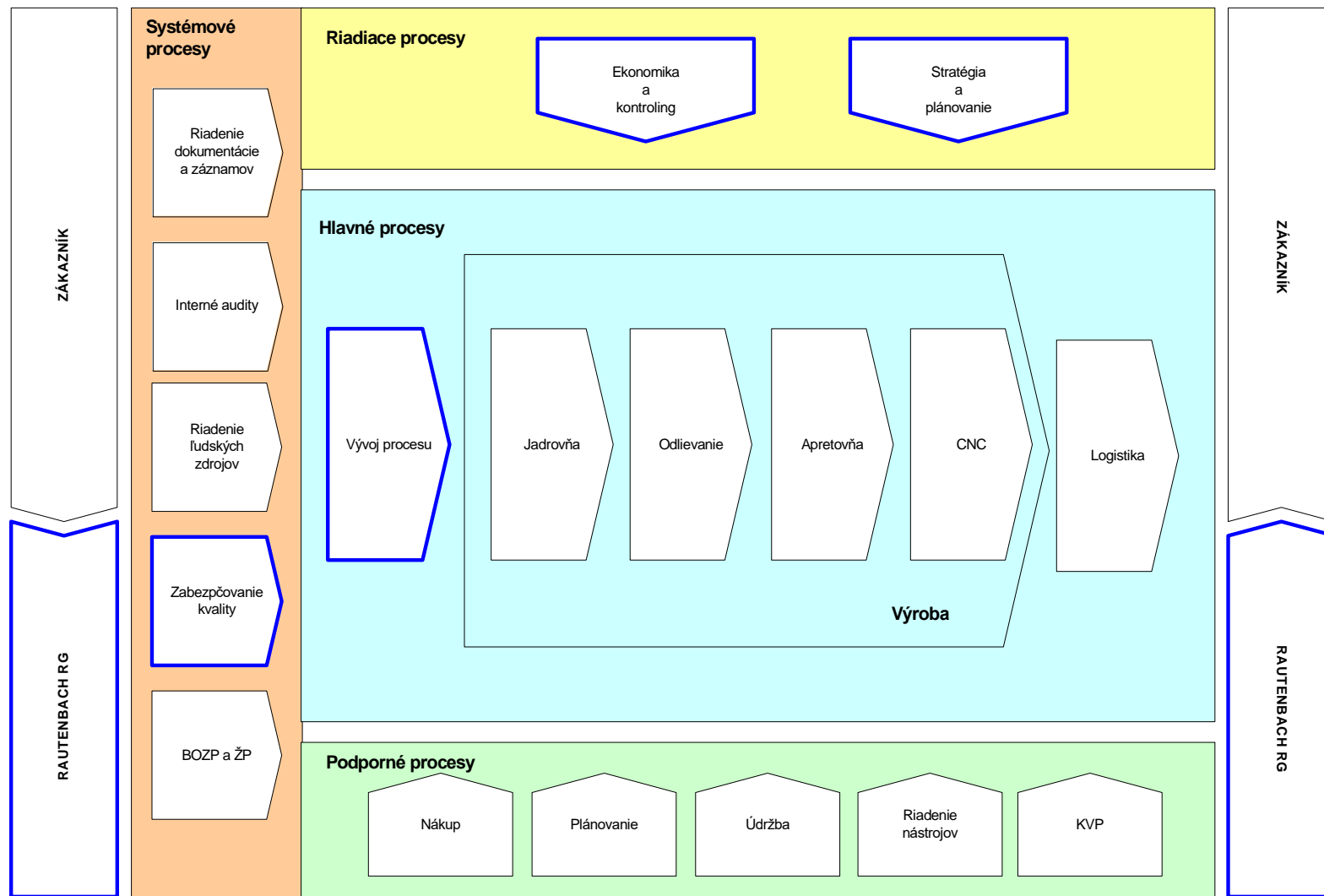
Model systému managementu kvality založený na procesním přístupu (ISO 9000:2005)



Specifikum slévárenské výroby



Mapa procesů - obecné pojetí dle ISO 9000



Želva_Korytnačka_Turtle diagram

Analýza rizik procesu

S akými prostriedkami?

Meracia technika
Analyzačná technika
ESD (CAD–dáta 2D/3D)

S ČÍM? Výbava / zariadenie

S kým?

Procesný inžinier, fokus tím, vedúci projektu NemaK Slovakia, vedúci projektu PDC, projektový tím, zákazník, nákup, dodávateľ náradia interný, externí dodávateľia
Rozhrania: projektový manažment, kvalita, výroba, nástrojáreň, plánovanie, nákup

S KÝM? Školenia, vedomosti, schopnosti

Dodávateľ:

projektový manažment,
výroba

VSTUP

požiadavky zákazníka,
know-how NemaK, Q –
údaje, termínový plán

Vlasník procesu:

Dr. Grzinčíč

Názov procesu:

Vývoj procesu

Zákazník:

výroba

VÝSTUP

Výrobný proces a produkt
schopný sériovej
hospodárnej výroby

POŽIADAVKY

POŽIADAVKY



S akými indikátormi skúšam účinnosť /hospodárnosť?

- Interná a externá zmlčkovitosť
- Reklamácie
- Nadpráce
- Produktivita
- Účinnosť opatrení

KOLKO? Výkonnosťné indikátory

S akými metódami riadim procesy?

Procesný inžiniering, VS 32-027, špecifikácie zákazníka, technologické a pracovné predpisy, proces flow, FMEA, control plan, plán NO (target list), výrobná porada, Q-porada, fokus tím porada, APQ-porada, stretnutia PET, BRM Meeting

AKO? Pokyny, postupy, metódy

Přínos normy pro organizaci



- Zvýšení výkonnosti a konkurenceschopnosti celé organizace.
- Zprůhlednění firmy pro zákazníka, vlastníka, vedení a zaměstnance.
- Podstatné zvýšení důvěryhodnosti firmy a lehčí průnik na nové trhy.
- Zvýšení důvěry veřejnosti a státních orgánů.
- Zavedení pořádku a systémového přístupu do všech firemních činností.
- Zdokonalení organizační struktury.
- Udržení stálé vysoké úrovně výrobního procesu a tím i stabilní a vysoké kvality poskytovaných služeb a výrobků zákazníkům.

Přínos normy pro organizaci



- Možnost optimalizovat náklady – snížení provozních nákladů, snížení nákladů na nekvalitní výrobky, úspora surovin, energie a dalších zdrojů.
- Pomocí efektivně nastavených procesů navyšovat tržby, zisk, tržní podíl a tím zvyšovat spokojenost vlastníků.
- Díky poskytování vysoce kvalitní produkce možnost získat nejnáročnější zákazníky a možnost získání nových zákazníků s ohledem na zvyšování jejich spokojenosti.
- Vytvoření systému pružně reagujícího na změny požadavků trhu, jednotlivých zákazníků, legislativních požadavků i změn uvnitř organizace (např. při zavádění nových technologií, organizačních změn apod.).
- Řízené ovlivňování trendů v kvalitě produktů.
- Lehčí zapracování a zapojení se nových pracovníků k plnění cílů společnosti.

Norma ISO/TS 16949





- Firma je výkonná; při certifikaci dle ISO 9001 nemusí společnost prezentovat progres měřitelný klíčovými ukazateli výkonu.
- Řeší se specifické požadavky zákazníka (např. u Volkswagenu je to Formel Q-způsobilost, Formel Q-Konkret...) a ty musí být zapracovány do FMEA, která je využívána na vysoké expertní úrovni.
 - ↳ Neexistuje certifikovaná firma dle TS, která by měla nespokojeného zákazníka či krachovala.
- Validují se všechny sériové procesy; nikoliv jen vybrané významné jako při ISO 9001.
- Musí existovat podnikatelský plán včetně cílů kvality.
- Je dokumentován postup analýzy potřeb a realizace školení při reklamacích.



- Je vyžadována pozitivní motivace, tzn. odlišný postup od restrikcí zaměstnanců, kteří vyrobili neshodný kus (ve smyslu vyrobíš-li zmetek, nedostaneš kus zaplacený).
- Společnost rozvíjí dodavatele, kteří jsou certifikovaní minimálně dle ISO 9001:2008.
- 100% dodávek je v požadovaném čase.
- Dává se za povinnost znát a používat metody statistické regulace procesu.
- Procesní přístup je rozšířen o vytvoření zdrojů a hodnocení a měření trendů.
- Při hodnocení procesů se posuzuje efektivnost plnění cílů KPI's a účinnost, tj. s jakými náklady plním cíle, jak využívám zdroje.
- Organizace musí identifikovat klíčová zařízení, poskytovat zdroje pro údržbu a vybudovat účinný systém plánování celkové preventivní údržb. Prediktivní údržba ke kriticky důležitý podpůrný proces.



- Certifikace systémů managementu jakosti (ISO 9001), ochrany životního prostředí (ISO 14001) a bezpečnosti a ochrany zdraví (OHSAS 18001) jsou vhodné pro všechny typy organizací, bez ohledu na to, zda se jedná o organizace výrobní či nevýrobní.

- Certifikace dle ISO/TS 16949 je povinná v případě spolupráce s renomovanými výrobci automobilů i v oblasti výroby odlitků.

- Zkušenosti v Nematik Slovakia: funkčnost nastaveného systému, především kontinuálního zlepšování, se odráží v praktické nulové úrovni zákaznických auditů. Vytrvalost v dodržování předepsaných mechanismů je pro udržení vysoko nastavených limitů absolutní nutnost.

- Princip neustálého zlepšování (VDA 18) hovoří, že není pokoje, odpočinku, stagnace, ale je jen lepší, rychlejší, větší... Princip neustálého zlepšování se nevztahuje jen k jednotlivým oblastem, např. finančním údajům, ale musí se vztahovat k všem oblastem činností kontinuálně.

